Bäderkonzeption

Naturbad und Hallenbad der Stadt Olfen

Olfen

Ein gutes Stückchen Münsterland

Inhalt

Zielsetzung 3
Herausforderungen an Bäder 4
Personalbedarfe 6
1.1 Qualitative und Quantitative Anforderungen an das Fachpersonal 6
1.2. Aushilfskräfte und Teilzeitbeschäftigte im Naturbad 7
Öffnungszeiten und Preisliste 8
2.1 Öffnungszeiten Naturbad 8
2.2 Öffnungszeiten Hallenbad 8
2.3 Eintrittspreise 8
2.4. Angebote und Veranstaltungen 9
Laufender Betrieb 10
3.1. allgemeine Öffnungs- und Schließzeiten 10
3.1.1 Naturbad 10
3.1.2 Hallenbad 10
3.1.3 Parallelbetrieb Hallenbad und Naturbad 11
3.1.4 Feste Schließzeiten 11
3.2 Verleih und Verkauf von Produkten 11
Besucherzahlen 12
Hausverbote und Saisonkarteneinzug 13
Kiosk 13
Marketing, Werbung, Presse- und Öffentlichkeitsarbeit 14
Servicequalität 15
Anhänge 16

Zielsetzung

Durch die aktuell geplante Hallenbadsanierung und die fortwährende Weiterentwicklung des Naturbades sollen perspektivisch alle (Schwimm- und Freizeit-) Bedarfe der Olfener Bürgerinnen und Bürger abgedeckt werden. Das Ziel der Stadt Olfen ist es, ein bedarfsgerechtes Schwimmen für alle Alters- und Nutzergruppen zu ermöglichen.
Dies gilt insbesondere im Hinblick auf die Bedarfsgruppen der Kinder und Jugendlichen, der Senior/-innen sowie aktiven Schwimmsportvereine mit ihrer spezifischen Nachfrage nach Schwimmangeboten.

Neben dem Öffentlichen- und dem Vereinsschwimmen stellen die Olfener Schulen die dritte große Nutzergruppe dar.

Grundsätzlich sind die Kapazitäten des Olfener Hallenbades ausgereizt, die Nachfrage lässt nur wenig Spielraum. Lücken im Belegungsplan gibt es so gut wie nicht, ebenso wie Ausfälle durch kurzfristige Absagen von Hallenbadnutzern. Da die Schulen vorrangig Belegungszeiten erhalten sollen, ist eine Kompensation der sich ergebenden Defizite gegenwärtig wohl nur durch eine Ausweitung im Abendbereich oder an den Wochenenden möglich.

Herausforderungen an Bäder

Aktuell, aber auch langfristig, ergibt sich eher ein höherer Bedarf für das Schulschwimmen und den Vereinsschwimmsport. Die Gründe hierfür liegen in den Schülerzahlen und an der traditionell verhältnismäßig guten Förderung des Vereinssports.
Trotz dieses Nachfragedrucks gilt die Prämisse, dass ein ausgewogenes Verhältnis von Vereins-, Schulschwimmen und öffentlichem Schwimmen gewahrt bleiben muss.

Schulen

Aktuell erhalten im Olfener Hallenbad vorrangig die beiden Olfener Schulen Belegungszeiten für das Schulschwimmen im Vormittagsbereich. Dem in 2021 erarbeiteten Schulentwicklungsplan der GEBIT für die Jahre 2021 bis 2025 folgend, wird die Wieschhofschule eine Fünfzügigkeit erhalten, sodass eine erhöhte Anzahl von Grundschülern im Rahmen des Schulsportes das Hallenbad aufsuchen werden. Die Teilnahme am Schwimmunterricht ist lt. Schulgesetz NRW für Grundschulkinder verpflichtend. Daraus resultiert auch der Anspruch der Schulen an die Bereitstellung von Wasserfläche zur Sicherstellung des Schwimmunterrichtes. Bei der Schwimmhallenbelegung wird den Grundschulklassen daher eine besondere Bedeutung eingeräumt.
Bevorzugter Zugang und Trainingsmöglichkeiten im Hallenbad gelten auch für die Schüler/-innen der Wolfhelmschule. Die aktuelle Schulentwicklungsplanung stellt dort eine Dreizügigkeit fest.
Die Deckung des Bedarfes beim Schulschwimmsport muss insoweit Gewichtung erhalten, dass immer mehr Kinder und Jugendliche nicht mehr oder nur schlecht schwimmen können. Die Gründe hierfür liegen u. a. in einem begrenzten Wasserflächenangebot und einem Mangel an Möglichkeiten zum Schwimmen lernen. Dieses Problem wurde durch die Corona-Auflagen während der Pandemie noch zusätzlich befeuert.
Ein besonderes Anliegen dieser Bäderkonzeption ist daher der Ausbau und die Sicherstellung der Schwimmfähigkeit bei Kindern/Jugendlichen.

Kinder und Jugendliche

Ein besonderes Anliegen der Stadt ist der Ausbau und die Sicherstellung nachfragegerechter Schwimmkursangebote für die Olfener Kinder bereits im Vorschulalter (durch zur Verfügungstellung eines vollausgestatteten Hallenbades und in den Sommermonaten eines attraktiven Naturbades).
Voraussetzung ist neben den Kursangeboten der Vereine die Bereitstellung eines günstigen Eintrittspreises für Kinder, damit diese regelmäßig an Wasser gewöhnt werden und das Schwimmen erlernen. Und andererseits besteht die Notwendigkeit der Erhebung und Prüfung möglicher Hinderungsgründe, die Eltern davon abhalten, entsprechende Kurse zum Erlernen des Schwimmens wahrzunehmen. Mit speziellen

Wassergewöhnungskursen in der Vorschul- und Kindergartenzeit sollen Berührungsängste mit dem Wasser abgebaut und ein spielerisches Schwimmen lernen gefördert werden.

Vereine

Eine weitere wesentliche Aufgabe der Stadt Olfen besteht im Erhalt und dem Ausbau der notwendigen Sportinfrastruktur für den Breiten- und Leistungssport in Olfen. Aktuell buchen verschiedene Schwimm-,/Tauch- und Sportvereine Belegungszeiten im Hallenbad.
Die Mitgliederzahlen der Schwimmsportvereine sind gegenwärtig relativ hoch und konstant. Es ist davon auszugehen, dass der organisierte Schwimmsport auch zukünftig ein stabiler Nutzer des Hallenbades sein wird. Vorrang wird hier den ortsansässigen Vereinen eingeräumt. Sollten dann noch freie Belegungskapazitäten vorhanden sein, können selbstverständlich auch auswärtige Vereine in den Belegungsplan auf Antrag aufgenommen werden.

Altersgruppen 50+ und Senioren

Eine wesentliche Zielgruppe der Stadt als Betreiberin des Hallenbades und des Naturbades ist die Altersgruppe der über 50-Jährigen. Abgesehen von rein rechnerischen Zuwächsen der Babyboomer-Generation in den nächsten Jahren ist die Altersgruppe der 50+ler heute auch deutlich aktiver, fitter und gesundheitsbewusster; d.h. sie bilden eine relative Besuchergruppe in den beiden Olfener Bädern. Die Stadt ist bemüht, diesem Umstand Rechnung zu tragen durch entsprechende Angebote im Vereinsbelegungsplan des Hallenbades (z.B. Reha-Sportmöglichkeiten etc.) als auch durch Frühschwimmerangebote im Natur- bzw. Hallenbad. Dem erhöhten Bedarf an seniorenspezifischen Programmen wird auch bei der Schwimmbadsanierung durch den Erhalt des Lehrschwimmbeckens als auch dem höhenverstellbaren Boden zusätzliche Bedeutung beigemessen.

Menschen mit Behinderung

Besonderes Augenmerk gilt den Menschen mit Behinderungen. Die Stadt wird bei der anstehenden Sanierung des Hallenbades die Behindertenbelange wie barrierefreie Zugänge besonders berücksichtigen und bei der Planung und Ausstattung einbinden. Ziel ist die (sukzessive) Qualifizierung der Olfener Bäder und eine inklusive gleichberechtigte Nutzung auch für Menschen mit Behinderung.

Personalbedarfe

Um einen gut funktionierenden Bäderbetrieb aufrecht zu erhalten, bedarf es eines gut ausgebildeten und motivierten Mitarbeiterpools, welche die zeitlichen Herausforderungen an besondere Arbeitszeiten mittragen.

1.1 Qualitative und Quantitative Anforderungen an das Fachpersonal

Die wesentlichen Aufgaben des Fachpersonal in den Bädern bestehen in:

- Aufsichts- und Verkehrssicherungspflicht
- Nutzerservice und Angebotsvielfalt
- Betreuung und Unterhalt der baulichen und technischen Anlagen
- Reinigung und Hygiene.

Um allen oben beschriebenen Bedarfen der Olfener Bevölkerung, den Aufgaben, die an das Fachpersonal gestellt werden und auch den gesetzlichen Ruhezeiten/Arbeitsvorschriften der Badbeschäftigten gerecht zu werden, ist geplant, dass der Mitarbeiterstamm um einen Mitarbeiter für Bädertechnik aufgestockt wird. Durch die Anpassung auf drei Vollzeitbeschäftigte ab 2023 kann ein störungsfreier Ablauf sowohl des Hallenbades als auch des Naturbades gewährleistet werden. Frühschwimmzeiten sind somit ebenso sichergestellt wie eine Ausweitung der Öffnungszeiten im Naturbad als auch der öffentlichen Schwimmzeiten im Hallenbad (nach erfolgter Sanierung). Alle drei Vollzeitbeschäftigten nehmen gleichgestellt ihre Aufgaben wahr.
Um diese Erweiterung des Mitarbeiterstammes zu kompensieren, sollen die Bedarfe an aushilfsweisen/geringfügig bzw. kurzfristig Beschäftigten Rettungsschwimmern reduziert und die Preise moderat angepasst werden. Jedoch kann auf diese Kräfte nicht vollständig verzichtet werden, da bei heißen Sommertagen in höherer Besetzungsdichte die Beckenaufsicht durchzuführen ist, um so den angedachten größerem Besucheransturm gerecht zu werden.
Es ist geplant, dass die Fachkräfte in einem wechselnden Schichtplan mit Früh-, und Spätschicht arbeiten, jedoch aufgrund der Dienstplangestaltung in einer flexiblen Variante, die an die Witterungsbedingungen angepasst ist. Die Erstellung des Dienstplanes für das Fachpersonal erfolgt durch die Badleitung in entsprechenden Jahreszeitenblöcken.

1.2. Aushilfskräfte und Teilzeitbeschäftigte im Naturbad

Zur Sicherstellung eines reibungslosen Naturbadbetriebes ist es erforderlich, dass weiterhin saisonale Arbeitsverhältnisse für den Bereich Kasse, Empfang inkl. Reinigungsarbeiten und Rettungsschwimmer geschlossen werden.
Insbesondere bedarf es Unterstützung in den stark besuchten Ferienzeiten und an Wochenenden/ Feiertagen. Um eine zielgerichtete Kompensation zu gewährleisten, wird eine maximale saisonale Obergrenze der Bezüge des Aushilfspools (in 2023) von 10.000,00 € festgelegt.
Die Erstellung des Dienstplanes sowohl für die Dauerbeschäftigten als auch für die kurzfristig Beschäftigten erfolgt durch die Badleitung.
Die Einhaltung dieser Dienstpläne wird durch das Fachpersonal gewährleistet und Änderungswünsche werden von diesen auf Antrag bearbeitet.
Die Absage von Diensten – aufgrund der Wetterlage – erfolgt tagesaktuell in den frühen Morgenstunden durch das Fachpersonal.

Das Ehrenamt wird in Olfen großgeschrieben und von den Olfener Bürgerinnen und Bürgern sehr getragen. Gerne können örtliche Schwimmvereine sich ehrenamtlich auch im Naturbad engagieren.
Ehrenamtliche Rettungsschwimmer können sich bei der kaufmännischen Badleiterin Frau Berghof-Knop unter berghof-knop@olfen.de melden. Auf Wunsch könnten entsprechende Schichtpläne für Ehrenamtler erarbeitet werden. Als Dank für diese Tätigkeit erhalten die Ehrenamtler eine unentgeltliche Saisonkarte für das Naturbad und eine entsprechende Aufwandsentschädigung.

Öffnungszeiten und Preisliste

2.1 Öffnungszeiten Naturbad

Aufgrund der Aufstockung im Personalbereich kann dann auch den Nachfragen nach einer Ausweitung der Öffnungszeiten entsprochen werden, sodass das Naturbad – wie in den Nachbargemeinden – erst um 20 Uhr schließt. Eine noch darüber hinausgehende spätere Schließzeit ist nicht sinnvoll, da das Olfener Naturbad nicht beheizt wird und die Wassertemperatur somit nicht manuell angepasst werden kann.
Um auch den Vereinen Trainingszeiten fernab der eigentlichen Besucherzeiten zu ermöglichen, ist geplant, dass Naturbad an 2 Tagen (Montag und Mittwoch) bereits um 18 Uhr für Besucher zu schließen.

2.2 Öffnungszeiten Hallenbad

Da den Schulen Vorrang im Belegungsplan eingeräumt werden soll und die Stundenpläne halbjährlich durch die Schulleitungen neu erstellt werden, muss der Hallenbadbelegungsplan halbjährlich neugestaltet und Vereinszeiten sowie die öffentlichen Schwimmzeiten jeweils neu gefasst werden. Grundsätzlich ist aufgrund des Schulbetriebes angedacht, dass jährlich zwei Belegungspläne erstellt werden, welche an die Schulhalbjahre angepasst sind. Die Badleitung wird sich bemühen, die vorwiegend im Nachmittagsbereich gelegenen Vereinszeiten gleichmäßig zu erhalten, damit die Vereine weitgehend Planungssicherheiten haben.

2.3 Eintrittspreise

Zur Verbesserung und Kompensation der wirtschaftlichen Ergebnisse der Olfener Bäder soll eine Eintrittspreiserhöhung vorgenommen werden.
Beim Naturbad wird zum Saisonstart 2023 von einer Tageskarte auf eine Einzelkarte umgestellt. Freien Eintritt haben weiterhin Kinder unter 1 Meter.
Von dem ersten Schritt der Preisanhebung im Bereich des Naturbades ab 2023 sind lediglich Erwachsene und Saisonkarteninhaber (Erwachsene) betroffen. Die Eintrittspreise für Kinder und deren Saisonkarten bleiben zunächst unverändert.
Auf die Möglichkeit der Nutzung des Olfener Familienpasses sei hier ausdrücklich hingewiesen.

In einem zweiten Stepp erfolgt nach durchgeführter Sanierung des Hallenbades eine Preisanpassung im Hallenbad.

Die Stadt achtet auf maßvoll erhobene Ticketpreise, die die Standards an Sauberkeit und Service einer modernen Dienstleistung widerspiegeln sollen.

Eine Preisliste für das Naturbad ist **als Anlage 1** beigefügt. Die Preisliste für das Hallenbad wird nach erfolgreich durchgeführter Sanierung veröffentlicht.

2.4. Angebote und Veranstaltungen

a) Hallenbad

Es gibt ein breit gefächertes Angebot an Kursen und Veranstaltungen durch die unterschiedlichen Vereine und Institutionen, welche das Hallenbad nutzen. Durch die Verstärkung des Mitarbeiterstammes können nach der Sanierung des Hallenbades dort weitere Schwimmkurse (u. a. Wassergewöhnung, Seepferdchen) angeboten werden; ebenso wie die Abnahme von Sportabzeichen durch die städtischen Angestellten für Bädertechnik.

b) Naturbad

Die Stadt Olfen als Betreiberin der beiden Olfener Bäder bietet den Saisonkarteninhabern des Naturbades die Möglichkeit, von 6 Uhr bis 8 Uhr als „Frühschwimmer" das Naturbad zu nutzen. Darüber hinaus werden die Bäder als Veranstaltungsfläche für Events in der Regel ein- bis zweimal jährlich genutzt-.

Laufender Betrieb

3.1. allgemeine Öffnungs- und Schließzeiten

3.1.1 Naturbad

Das Naturbad ist grundsätzlich in den Sommermonaten von Mai bis September eines jeden Jahres geöffnet. Die genauen Öffnungs- und Saisonendezeiten ergeben sich jedes Jahr aufgrund der Wetterlage unterschiedlich.
Ab einer bei wetter.com angesagten Außentemperatur von 20 Grad zur Mittagszeit öffnet das Naturbad im o. g. Saisonkorridor seine Tore.

Öffnungszeiten Naturbad

Frühschwimmen:

Mo – Fr	06:00 – 08:00 Uhr

(Eintritt nur für Erwachsene mit Saisonkarte - auch während der Ferien - ausgenommen Feiertage)

Außerhalb der Ferien:

Mo + Mi	11:30 – 18:00 Uhr
Di, Do + Fr	11:30 – 20:00 Uhr
Sa, So, Feiertage	10:00 – 20:00 Uhr

Innerhalb der Ferien:

Di, Do, Fr, Sa + So	10:00 – 20:00 Uhr
Mo + Mi	10:00 – 18:00 Uhr

3.1.2 Hallenbad

Öffnungszeiten Hallenbad

Die Zeiten des öffentlichen Schwimmens werden nach der Sanierungsmaßnahme in einem Belegungsplan unter Berücksichtigung von Schul- und Vereinszeiten erarbeitet und veröffentlicht.

3.1.3 Parallelbetrieb Hallenbad und Naturbad

Nach der Sanierung des Hallenbades findet kein Parallelbetrieb von Hallen- und Naturbad mehr statt. Während der Saison des Naturbades bleibt das Hallenbad für das öffentliche Schwimmen geschlossen. Lediglich den Vereinen/ Nutzern des Hallenbades, welche im Belegungsplan festgehalten sind, werden auch während der Naturbadsaison Trainings-/Schwimmzeiten im Hallenbad eingeräumt. Hierfür stellt das städtische Fachpersonal sicher, dass die Wasserqualität stimmt und die Grundreinigung des Hallenbades gewährleistet ist. Während der Wartungs- und Reinigungsarbeiten muss das Hallenbad komplett geschlossen werden.

3.1.4 Feste Schließzeiten

- Hallenbad

- Altweiber bis Nelkendienstag
- Osterfeiertage
- Weihnachten (ab 24.12.) bis Silvester (bis 01.01.)
- Innerhalb der Naturbadsaison von Mai bis September eines jeden Jahres für die Öffentlichkeit (vgl. 3.1.3)
- Schließzeiten des Hallenbades von ca. 2 Wochen werden zur Durchführung notwendiger Wartungs- und Reinigungsarbeiten benötigt. Diese notwendigen Arbeiten sollen vornehmlich in den Ferien je nach Wartungsplan durchgeführt werden. Die Schließung zur Durchführung notwendiger Wartungs- und Reinigungsarbeiten wird durch die Badleitung im Vorfeld öffentlich bekannt gegeben.

- Naturbad
  Außerhalb der Saison von Oktober bis April eines jeden Jahres

3.2 Verleih und Verkauf von Produkten

- **Verleih**

Strandkörbe	8,00 € tgl. Ausleihgebühr
Liegen	5,00 € tgl. Ausleihgebühr

- **Verkauf**
  Sonnenmilch, Windeln und Schwimmflügel werden an der Kasse des Naturbades zum Erwerb angeboten. Der Verkaufspreis orientiert sich an den handelsüblichen Preisen zzgl. Material- und Versandkosten.
  Das angebotene Sortiment enthält zudem Naturbad – Souvenirartikel der Stadt Olfen.

Besucherzahlen

Naturbad

Begründet dadurch, dass das Olfener Naturbad vollständig ohne Chlor oder chemische Zusätze auskommt, ist die Gästezahl auf eine tägliche Maximalgröße zu begrenzen; diese beträgt 2.000 Besucher inklusive Saisonkarteninhaber pro Tag. Hierdurch kann die Wasserqualität mängelfrei und der Badegenuss ungetrübt bleiben.

Sollte die maximale Besucherkapazität erreicht sein, sodass vorerst keine weiteren Gäste mehr eingelassen werden können, wird dieses umgehend durch das Fachpersonal auf der Homepage der Stadt veröffentlicht.

Hallenbad

Eine Beschränkung der Besucheranzahl im Rahmen des öffentlichen Schwimmens ist bisher nicht notwendig gewesen.

Hausverbote und Saisonkarteneinzug

Das Fachpersonal ist befugt, sowohl im Naturbad als auch im Hallenbad Platzverweise auszusprechen, wenn Besucher sich nicht an die Hausordnung halten. Eine wiederholte Zuwiderhandlung oder im Falle eines Betrugsversuches ist das Fachpersonal ermächtigt, ein dauerhaftes Hausverbot auszusprechen und / oder die Saisonkarte einzuziehen.

Kiosk

Im Naturbad hat während der Saison ein Kiosk geöffnet, an dem die Besucher warme und kalte Speisen, Eis, Getränke und Süßigkeiten erwerben können.

Marketing, Werbung, Presse- und Öffentlichkeitsarbeit

Wichtige Informationen rund um die Olfener Bäder erhalten Sie über die Homepage der Stadt Olfen unter www@olfen.de.
Tagesaktuelle Daten, welche u. a. die Wassertemperatur, die Außentemperatur oder aktuelle Schließzeiten aufgrund einer Schlechtwetterlage oder des Erreichens der maximalen Besucheranzahl betreffen, werden dort ebenfalls bekannt gegeben. Diese Daten werden durch das städtische Fachpersonal aufbereitet und auf der Homepage der Stadt Olfen veröffentlicht.
Presseanfragen richten Sie bitte an die Pressestelle der Stadt Olfen unter pressestelle@olfen.de. Von dort erhalten Sie dann umgehend eine entsprechende Rückmeldung auf Ihre Anfrage.
Um das Badevergnügen unserer Gäste nicht zu beeinträchtigen, möchten wir die Presse bitten, davon Abstand zu nehmen, Aufnahmen bzw. Fotos während des laufenden Badebetriebes machen zu wollen. Solche Anfragen müssen von der kaufmännischen Badleitung abschlägig entschieden werden.

Servicequalität

Servicequalität gehört für die Stadt Olfen zur Unternehmensphilosophie.
Das Fachpersonal wird laufend in den für ihre Aufgaben notwendigen Bereichen geschult. Hierzu zählen neben Erste-Hilfe-Kursen auch Fachfortbildungen.
Ebenso werden sie im Umgang mit den Badbesuchern noch weiter sensibilisiert.

Auch verfügt die Stadt Olfen über ein Beschwerdemanagement. Besucher können sich bei Lob als auch Kritik an die kaufmännische Badleitung unter Berghof-Knop@olfen.de wenden.

Anhänge

Anhang 1

Preisliste Bäder

EINTRITTSPREISE Naturbad ab 2023

Einzelkarten

Kinder unter 1 Meter	Eintritt frei
Kinder und Jugendliche (bis 16 Jahre)	3,oo €
ab 17 Jahre/ Erwachsene	5,00 €

Saisonkarten

Kinder und Jugendliche bis 16 Jahre	25,00 €
Ab 17 Jahre/ Erwachsene	50,00 €

Die Saisonkarten sind im Bürgerbüro im Erdgeschoss des Rathauses der Stadt Olfen, Kirchstraße 5, erhältlich. Ein Foto (z.B. Passbild) ist mitzubringen. Der Verlust einer Saisonkarte ist anzuzeigen. Für die Ausstellung einer Ersatzkarte wird eine Gebühr in Höhe von 5,00 Euro erhoben.

EINTRITTSPREISE HALLENBAD

werden nach erfolgter Sanierung bekannt gegeben